

EN 16636 – Test de autoevaluación simple

EN 16636 - Test de autoevaluación simple		Sí	No	¿?
1	Un miembro de la plantilla, con experiencia en gestionar equipos, desempeña el cargo de Responsable Técnico. Entre sus funciones se encuentra la supervisión de la adopción, consecución, mantenimiento y comprobación de las aptitudes de los profesionales, así como de los procedimientos de trabajo llevados a cabo en la empresa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Todos los técnicos de servicio (aplicadores) cumplen con los requisitos necesarios para poder comunicarse de forma correcta con los clientes, así como para ejecutar los procedimientos/protocolos de servicio establecidos. A su vez, tienen la capacidad para aplicar los productos biocidas, siguiendo las especificaciones indicadas tanto en las fichas de datos de seguridad como en las etiquetas de los mismos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Todos los empleados que tienen contacto directo con el cliente han sido debidamente formados y acreditados para prestar y ofrecer los servicios de la empresa. Dicha formación cumple con los requisitos mínimos exigidos legalmente, a nivel nacional, de conocimientos, habilidades y competencia práctica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Dentro de las instalaciones de un cliente, una vez identificados los posibles factores de riesgo así como la probabilidad de aparición o no de una infestación, procedemos a comunicárselo al cliente para establecer las posibles medidas a adoptar antes de establecer el tratamiento a llevar a cabo. Los tratamientos se realizarán una vez se tenga un acuerdo formal con el cliente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Deben documentarse y mantener registros de todas las visitas realizadas a las instalaciones de un cliente. Dicha documentación debe incluir: <ul style="list-style-type: none">- Nivel y la naturaleza de las infestaciones.- Condiciones Medioambientales que puedan fomentar o mantener la actividad de una plaga.- Detalles de todas las intervenciones realizadas (localización, uso de biocidas, etc.).- Recomendaciones realizadas al cliente cuya finalidad es la reducción de la propagación de la plaga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EN 16636 – Test de autoevaluación simple

EN 16636 - Test de autoevaluación simple		Sí	No	¿?
6	De forma habitual, evaluamos, informamos y documentamos las visitas al cliente, haciendo especial hincapié en la efectividad de los tratamientos llevados a cabo, así como de los factores de riesgo y las recomendaciones realizadas en los tratamientos/servicios requeridos por el cliente.	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7	Todos los empleados que tienen contacto directo con el cliente comprenden y tienen la capacidad para explicar a dicho cliente las diferentes normativas aplicables en cada situación, teniendo en cuenta la legislación aplicable en cada circunstancia.	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8	De forma habitual, al realizar un tratamiento identificamos, evaluamos y registramos todos los riesgos encontrados en la instalación del cliente que pueden ocasionar una amenaza para nuestros técnicos, personas u otros, que pueden derivarse de los tratamientos realizados. Dichos riesgos serán comunicados al cliente, así como las medidas a adoptar para reducirlos a nivel aceptable dentro del planteamiento del servicio prestado.	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9	Siempre desarrollamos y enviamos al cliente el plan de medidas a adoptar, en función del servicio prestado. En la elaboración de dicho plan incluimos el entorno, los métodos utilizados (biológicos, físicos y/o químicos) optando siempre, como primera medida, por aquella que tenga menor impacto para el medio ambiente y que cumpla con los requisitos acordado con el cliente.	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
10	Al menos una vez al año, evaluamos y documentamos que la competencia profesional (conocimientos, habilidades y experiencia) y el desarrollo profesional de cada empleado, que tiene contacto directo con el cliente, cumple con los requisitos mínimos exigidos en nuestro sector. En caso de detectar deficiencias, se adoptarán las medidas adecuadas para solventarlas.	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
11	De forma habitual, recogemos los residuos (por ejemplo, cadáveres de animales, excrementos de aves, cebos utilizados, trampas, envases de biocidas, etc.) originados por la prestación del servicio. Dichos residuos son eliminados de forma segura y cumpliendo con la legislación vigente tanto a nivel nacional como europeo.	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

EN 16636 – Test de autoevaluación simple

Mayoría de respuestas SÍ: Ha marcado las casillas de los requisitos que son absolutamente esenciales para lograr la certificación. Las bases para obtener la certificación parecen correctas, pero para lograr la certificación deberá asegurarse de que puede proporcionar al auditor las pruebas que demuestren las preguntas a las que ha contestado con un “SÍ”.

Mayoría de respuestas NO o ¿?: Todavía tiene trabajo por hacer si quiere obtener el CEPA Certified®. ANECPLA dispone de un curso específico que le ayudará a prepararse para obtener esta certificación. Consulte con el área de formación de ANECPLA (lmompo@anecpla.com)

* Este test de autoevaluación tiene únicamente un propósito informativo. No se debe utilizar para las auditorías.

